

توافقنامه سطح خدمت " درخواست رفع خاموشی معابر "

۱. مقدمه :

ثبت و پیگیری درخواست اشکال در روشنایی چراغ های معابر توسط مردم و رفع مشکل توسط واحد مربوطه در این خدمت صورت می پذیرد.

۲. هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکتهای توزیع نیروی برق، کیفیت تحویل خدمت " درخواست رفع خاموشی معابر " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت:

این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر به ترتیب زیر ارائه شود:

۱. ورود به پرتال
۲. ثبت درخواست
۳. انجام فرایند مربوطه
۴. ارائه شماره پیگیری
۵. ورود به پرتال
۶. پیگیری درخواست
۷. بررسی نتیجه درخواست
۸. ارائه نتیجه بررسی

۴. هزینه ها و پرداختها:

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد. که در این مورد برای معابر عمومی مشترک نیازی به پرداخت هزینه ندارد.

۵. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکتهای توزیع نیروی برق اعتبار دارد

۶. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه نتیجه درخواست به مشترک خاتمه می یابد

۷. اقلام اطلاعاتی خروجی :

نتیجه درخواست